



# BEDRIJFS- PROFIEL

MEETINSTRUMENTEN  
KALIBRATIES



2024



# Wie zijn wij?

2

EURO-INDEX levert producten en diensten aan installatiebedrijven en de industrie. Wij zijn fabrikant en leverancier van meetinstrumentatie en componenten ten behoeve van de veiligheid, onderhoud en nieuwbouw van technische installaties. Naast eigen producten vertegenwoordigt EURO-INDEX diverse A-merken, veelal op exclusieve basis. Dit wordt mogelijk gemaakt door circa 70 medewerkers in de Benelux door middel van ondersteuning met een uitgebreid dienstenpakket, waaronder onderhoud, reparatie, kalibratie en verhuur van meetinstrumenten en kennisdeling via de EURO-INDEX Academy.



## EURO-INDEX b.v. Nederland

Onze vestiging in Capelle aan den IJssel biedt een omvangrijk kalibratielaboratorium, Mobile Service, magazijnen voor instrumenten, componenten en originele onderdelen, een opleidingsruimte en een servicebalie. Een team van productspecialisten helpt u graag met deskundig advies. Dit kan uiteraard in, of vanuit onze vestiging, maar een bezoek met een demonstratie op locatie verzorgen wij ook graag.

## EURO-INDEX bv België

Onze vestiging in Zaventem (België) biedt een groot magazijn, kalibratielaboratorium, scholingsruimte en servicebalie.

## Afriso EURO-INDEX groep

EURO-INDEX Nederland en België maken deel uit van een groep gelieerde ondernemingen gevestigd in heel Europa, waarbinnen meer dan duizend mensen werkzaam zijn. Deze groep bestaat uit een aantal fabrieken en zelfstandige vestigingen. De Duitse vestiging in Güglingen bestaat sinds 1869 en ontwikkelt en produceert meet- en regelapparatuur. In Amorbach bevindt zich een tweede fabriek die gespecialiseerd is in de ontwikkeling en productie van manometers. In Illmensee is een derde fabriek gevestigd die draagbare elektronische meetapparatuur ontwikkelt en produceert, waaronder ons eigen merk BLAUWE LIJN®.



Kwaliteit dient te worden ervaren door onze klanten in alle aspecten van ons bedrijf. Hiermee streven wij naar het bereiken en vasthouden van optimale klanttevredenheid en langdurige relaties.



## ISO 9001 certificatie

Zowel de Nederlandse en Belgische vestiging van EURO-INDEX, als de Mobiele Service zijn ISO 9001 gecertificeerd. Dit is van toepassing op alle werkzaamheden, waaronder verkoop, verhuur, onderhoud, reparatie en kalibratie van meetapparatuur, alsmede het geven van scholing over het gebruik hiervan.

## RvA accreditatie

Het kalibratielaboratorium van EURO-INDEX b.v. beschikt sinds 21 augustus 1997 over een RvA accreditatie. Deze is gebaseerd op een beoordeling tegen de vereisten zoals vastgelegd in NEN-EN-ISO/IEC 17025 en van toepassing op de grootheden en meetbereiken zoals gespecificeerd in de gewaarmerkte bijlage die is voorzien van het accreditatienummer K 105. De RvA is mede-ondertekenaar van de ILAC en IAF Multilaterale Overeenkomsten, waarmee conformiteitsverklaringen van door de RvA geaccrediteerde organisaties wereldwijd worden geaccepteerd.

## Erkend leerbedrijf

EURO-INDEX b.v. is erkend als leerbedrijf door SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven). Deze erkenning omvat verschillende opleidingen, waaronder Techniek/procesindustrie, Media/vormgeving en Handel.





EURO-INDEX is zich bewust van haar invloed op de omgeving en vindt **Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)** bijzonder belangrijk. Wij willen graag (met u) een actieve bijdrage leveren aan een beter milieu.

## Dit doen wij op diverse manieren:

### Minder papierverbruik

- Digitale kalibratiecertificaten met Mijn KWS (zie pagina 13)
- Digitale facturen, orderbevestigingen, oproepbrieven en nieuwsbrieven

### Vermindering CO<sub>2</sub> uitstoot

EURO-INDEX berekent periodiek de totale CO<sub>2</sub> uitstoot over alle bedrijfsprocessen en streeft ernaar deze uitstoot voortdurend te reduceren.

### Sponsoring en goede doelen

EURO-INDEX sponsort diverse lokale sportverenigingen en steunt o.a. de hartstichting, stichting Opkikker en de dierenambulance.

## Duurzame initiatieven

### Wist u dat:

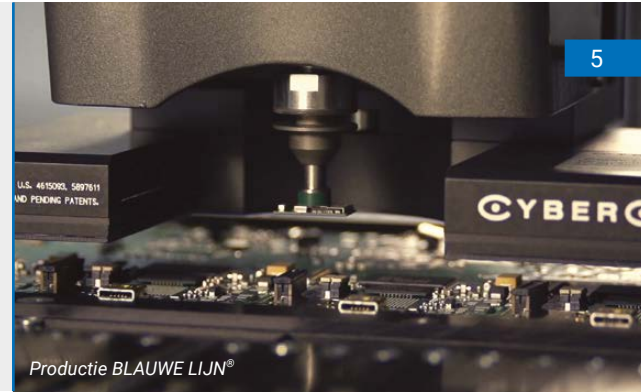
- EURO-INDEX ecologisch verantwoorde reinigingsmiddelen gebruikt bij het onderhoud van uw instrumenten?
- ECO-sensoren van de BLAUWE LIJN® rookgasmeters loodvrij zijn?
- Wij verantwoord recyclen via Stichting OPEN (Stichting Organisatie Producentenverantwoordelijkheid E-waste Nederland)?
- Wij sinds 2017 100% groene stroom uit windenergie gebruiken?
- Wij uiterste zorg besteden aan uw bestelling zodat retourzendingen nauwelijks voorkomen en daardoor vervoerders minder kilometers hoeven te maken?
- Wij onze actiefolder laten drukken op FSC gecertificeerd papier, en deze CO<sub>2</sub>-neutraal versturen in suikerriet folie?





EURO-INDEX is fabrikant van BLAUWE LIJN® meetinstrumenten en geautoriseerd importeur en/of distributeur van diverse A-merken.

De meeste van deze instrumenten zijn ook via de technische groothandel te verkrijgen. Een uitzondering wordt gemaakt voor specialistische instrumenten die een hoge mate van ondersteuning nodig hebben.







# Onderhoud en kalibratie van meetinstrumenten



6

## Waarom kalibreren?

Een kalibratiecertificaat vermeldt hoeveel een meetinstrument afwijkt ten opzichte van, naar (inter)nationale standaarden herleidbare, kalibratiemiddelen. Op een kalibratiecertificaat van EURO-INDEX wordt niet alleen de procentuele en/of absolute afwijking vermeld, maar bij elk meetresultaat wordt tevens vermeld of deze binnen of buiten de specificaties valt, mits die door de fabrikant van het meetinstrument zijn opgegeven. Zonder kalibratiecertificaat kan u niet aantonen dat het instrument binnen de door de fabrikant opgegeven specificaties functioneert.

### Redenen om uw instrument te laten kalibreren

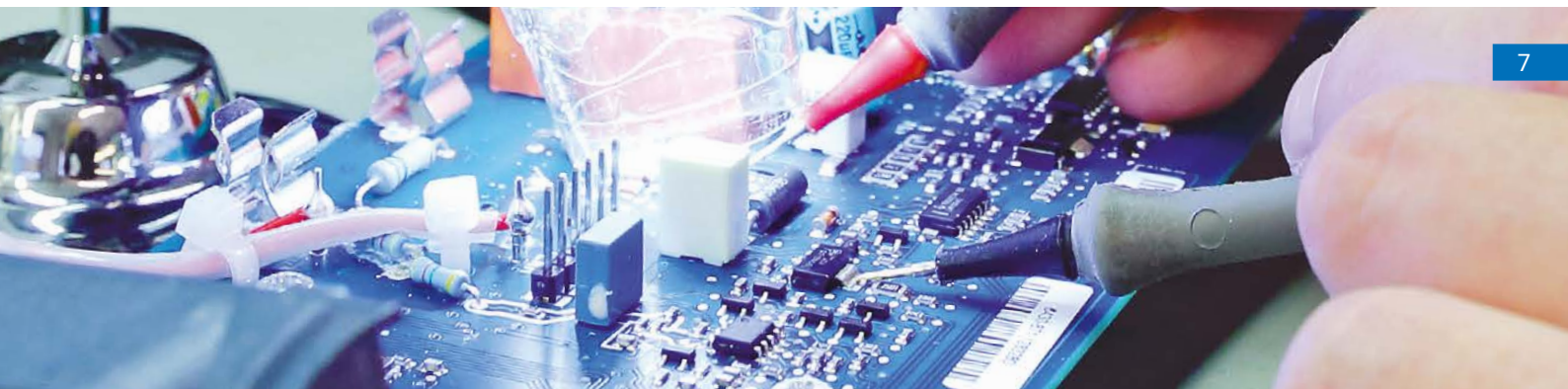
Aansprekelijkheid	Gerapporteerde meetwaarden kunnen in combinatie met een geldig kalibratiecertificaat worden aangevoerd als bewijslast indien uw bedrijf wettelijk aansprakelijk wordt gesteld.
Certificering, normen en regelgeving	Het gebruik van gekalibreerde meetinstrumenten kan zijn voorgeschreven.
Veiligheid	Afwijkende meetwaarden kunnen veiligheidsrisico's met zich meebrengen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gasmonitoren voor persoonlijke veiligheid of een foutief afgesteld verbrandingsproces.
Concurrentie	Voor het verkrijgen van opdrachten voor oplevering of onderhoud van technische installaties kan het gebruik van gekalibreerde meetinstrumenten een wens of zelfs een eis zijn.
Nauwkeurigheid	Indien de inregeling of validatie van een installatie of proces weinig tolerantie biedt voor afwijkingen, is het belangrijk om nauwkeurige meetinstrumenten toe te passen met herleidbare meetresultaten.

## Justeren

Indien de geconstateerde afwijking te groot is wordt het instrument gejusteerd (bijgeregeld), waarna de afwijking weer binnen de specificaties valt. Na justering ontvangt u dan twee kalibratiecertificaten: één van de voorkalibratie en één van de nakalibratie (na het justeren). Voor deze tweede kalibratie worden geen extra kosten in rekening gebracht.

## Waarom periodiek onderhoud?

Om een meetinstrument in goede conditie te houden is periodiek onderhoud noodzakelijk. Dit geldt zeker voor meetinstrumenten met onderdelen die aan slijtage of vervuiling onderhevig zijn, zoals een rookgasmeter of gasdetector met elektrochemische sensoren, pompjes en/of filters, maar ook instrumenten met een accu, zekeringen en/of stekkerbussen. Tijdige vervanging van vervuilde, beschadigde en verbruiksonderdelen, het uitvoeren van firmware updates, controle van batterijen of accucapaciteit, zekeringen, meetsnoeren en dergelijke maken doorgaans geen deel uit van een kalibratie, maar wel van preventief onderhoud. Denk daarbij aan uw auto die u periodiek naar de garage brengt voor een APK keuring (een momentopname, vergelijkbaar met een kalibratie) en klein en groot onderhoud. Enkel de keuring van uw auto is vaak verplicht, terwijl het klein en groot onderhoud uw auto juist in bedrijf houdt!



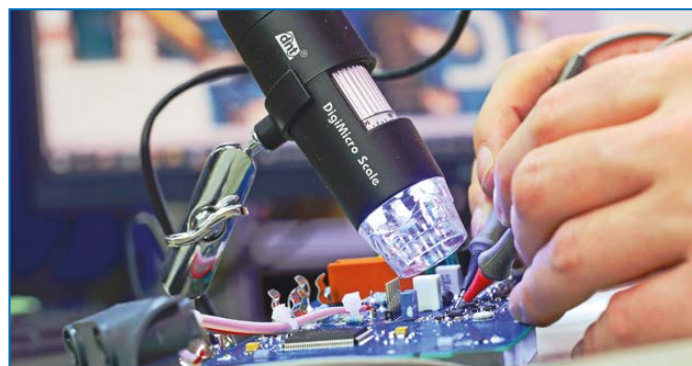
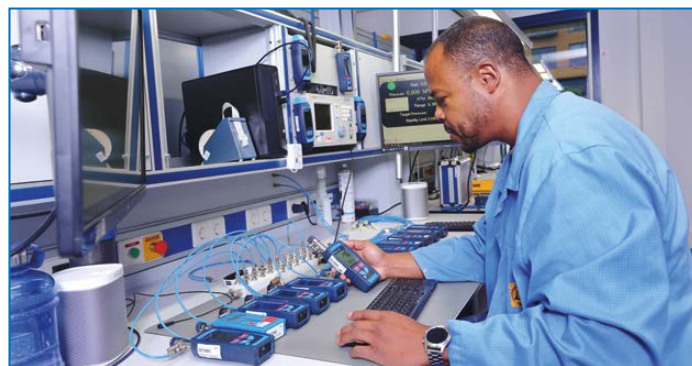
## **EURO-INDEX is een geautoriseerd service centrum voor alle meetinstrumenten die zij vertegenwoordigt.**

Dit betekent dat de instrumenten preventief worden onderhouden, gekalibreerd en indien nodig gerepareerd door technici die zijn opgeleid door de fabrikant.

Daarnaast wordt er uitsluitend gebruik gemaakt van originele onderdelen, waarmee de garantie en certificering van de toestellen intact blijft. De technici beschikken over de juiste documentatie, software en gereedschappen om de behandeling op juiste wijze uit te voeren.

Onderhoud en reparatie door niet geautoriseerde partijen heeft vaak tot gevolg dat de certificering en fabrieksgarantie van een instrument vervalst.

Zowel de vaste laboratoria in Capelle aan den IJssel en Zaventem als de Mobiele Service maken deel uit van het Geautoriseerd Service Centrum.





# Laboratoria



**In de kalibratielaboratoria van EURO-INDEX worden meet-instrumenten onderhouden, gekalibreerd en indien nodig gerepareerd en/of gejusteerd. Alle bedrijfsprocessen in het laboratorium zijn NEN-EN-ISO 9001 gecertificeerd en worden waar mogelijk uitgevoerd conform NEN-EN-ISO/IEC 17025.**

## **EURO-INDEX Nederland**

Het laboratorium in onze vestiging in Capelle aan den IJssel is ingericht voor behandeling van instrumenten voor (rook)gasanalyse, gasdetectie, drukmeting, temperatuurmeting (ook infrarood en thermografie), luchtsnelheid- en luchthoeveelheidsmeting en elektrotechnische metingen. Dit laboratorium is voorzien van hoogwaardige kalibratoren en andere voorzieningen die een optimale behandeling van uw instrumenten mogelijk maken, waaronder een uitgebreide luchtbehandelingsinstallatie, die er voor zorgt dat de omgevingscondities in het laboratorium altijd binnen de gestelde grenzen blijven. Daarnaast zijn er maatregelen getroffen om ESD-veilig te werken. Een elektrostatische ontlading of ESD (Electro Static Discharge) kan een gevaar vormen voor elektro-

nische componenten en printplaten. Om deze reden zijn onze laboratoria voorzien van een ESD vloer, stoelen, bureaus, schoenen, kleding, soldeerbout, etc. De kans dat een elektronisch component beschadigd raakt door ESD is daarmee vrijwel nihil. Dit laboratorium heeft een RvA accreditatie voor grootheden en meetbereiken zoals gespecificeerd in accreditatienummer K 105 (meer informatie hierover op pagina 3).

## **EURO-INDEX België**

Het laboratorium in België biedt vergelijkbare faciliteiten voor behandeling van instrumenten voor (rook)gasanalyse, gasdetectie, drukmeting, temperatuurmeting en elektrotechnische metingen.





**Naast de “vaste” laboratoria bieden wij ook laboratoria op wielen met de naam Mobiele Service. Dit biedt vertrouwde service en kwaliteit, bij u voor de deur.**



Er zijn kosten noch moeite gespaard om deze Mobiele Service dezelfde faciliteiten te geven als de vaste laboratoria. Zo is de Mobiele Service uitgerust met een uitgebreide klimaatinstallatie, een ESD-veilige werkomgeving en een online verbinding met de server in de hoofdvestiging voor informatie, procedures, klantgegevens en instrumenthistorie. Wij kunnen daarmee niet alleen kalibreren op locatie, maar een complete KWS-behandeling bieden, inclusief voorkalibratie, preventief onderhoud, reparatie

(indien nodig), justage en nakalibratie. Uiteraard wordt er uitsluitend gebruik gemaakt van originele onderdelen, zodat de garantie en certificering van de instrumenten intact blijft.

Een belangrijk voordeel van de Mobiele Service is de besparing op logistiek en daarmee tijd, doordat instrumenten niet meer hoeven worden opgestuurd.





# Wat onderhouden en kalibreren we waar?

10



Wij zijn in staat vrijwel alle merken te kalibreren. Onderhoud en reparatie van instrumenten beperkt zich tot de merken die we vertegenwoordigen, omdat daarbij o.a specifieke informatie en originele onderdelen noodzakelijk zijn. Zie pagina 5 voor een overzicht van de merken.

	Elektrotechnisch	Temperatuur	(Rook)gas-analyse	Gasdetectie	Klimaattechniek	Druk/trek	Mechanisch
	Multimeters Stroomtangen Spanningstesters Scopemeters Isolatieveerstandtesters Netanalysers / power quality analysers Apparatuurtesters / machinetesters Installatietesters PV-testers (zonnepanellentesters) Temperatuurmeters Temperatuurprobes Infrarood / warmtebeeldcamera's Elektrochemische sensoren Infrarood sensoren			Brandbare gassen (CH <sub>4</sub> ) ppm / %LEL / Vol. % Zuurstof (O <sub>2</sub> ) Koolmonoxide (CO) Zwavelwaterstof (H <sub>2</sub> S) Waterstofcyanide (HCN) Ammoniak (NH <sub>3</sub> ) VOC's (isobutyleen C <sub>4</sub> H <sub>8</sub> ) Stationaire gasdetectie (div. gassen) Lezoekers (CH <sub>4</sub> , He, H <sub>2</sub> , koudemiddelen) IAQ temperatuur Relatieve luchtvochtigheid Kooldioxide (CO <sub>2</sub> ) Luchtsnelheid Luchthoeveelheid Weegschalen voor koudemiddelen		Drukverschillmeters Manometers Vacuümeters Micromanometers	Momentsleutels
Laboratorium NL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobiele Service	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Laboratorium BE		✓	✓	✓	✓	✓	op aanvraag

Een compleet overzicht van de kalibratiemogelijkheden met bijbehorende grootheden en meetbereiken vindt u op onze website. Meetwerk is mogelijk (op aanvraag).



## KWS<sup>®</sup>

Met KWS<sup>®</sup> wordt uw meetinstrument periodiek (meestal jaarlijks) preventief onderhouden en gekalibreerd tegen vaste, lage kosten.

## KWSe

KWSe is uitsluitend van toepassing bij de BLAUWE LIJN<sup>®</sup> Eurolyzer S1 rookgasmeter en enkele configuraties van de Multilyzer STx. U stuurt het meetinstrument elk jaar op voor behandeling en u krijgt daarmee 7 jaar garantie.

## EUROcal<sup>®</sup>

Een EUROcal<sup>®</sup> certificaat is qua inhoud en prijs gelijk aan een KWS<sup>®</sup> certificaat. U ontvangt een EUROcal<sup>®</sup> certificaat als u de kalibratie aanschaf via een leverancier die geen KWS<sup>®</sup> voert, of als het een instrument betreft van een merk dat wij niet vertegenwoordigen.



Omschrijving	KWS <sup>®</sup>	KWSe	EUROcal <sup>®</sup>	
			Vertegenwoordigde merken	Overige merken
Kalibratie frequentie	Afhankelijk van instrument	<b>Jaarlijks</b>	Afhankelijk van instrument	
Preventief onderhoud		Bij elke behandeling		Geen
Reparatie		Indien nodig		Geen
Vervangingsonderdelen	10% korting op onderdelen	<b>Gratis vervanging van onderdelen</b> , waaronder sensoren	✓	Geen vervanging van onderdelen
Prijs	<b>Vaste prijs gedurende de levensduur van het instrument*</b>		Geen vaste prijs	
Garantie	3 jaar garantie* op BLAUWE LIJN <sup>®</sup> instrumenten	<b>7 jaar garantie*</b> op alles, ook op verbruiksonderdelen	Geen aanpassing op fabrieksgarantie	
Arbeidsloon	Geen berekening van arbeidsloon		Arbeidsloon wordt berekend	
Kalibratie	✓	✓	✓	✓
Justage en nakalibratie	<b>Indien nodig justage en nakalibratie</b>			Geen justage
Snelle doorlooptijd	✓	✓	✓	✓
Gratis oproep met advies voor herkalibratie	✓	✓	✓	✓
Historie van alle gegevens	5 jaar	7 jaar	5 jaar	
Digitaal beheer van certificaten via Mijn KWS	✓	✓	✓	✓
Serienummerregistratie	✓	✓	✓	✓
Gratis retourlevering	✓	✓	✓	✓

\* U dient het instrument periodiek aan te bieden bij EURO-INDEX voor een KWS(e) behandeling conform het kalibratieadvies. Indien de termijn wordt overschreden komt de vaste prijs en aanvullende garantie te vervallen. Defecten die zijn ontstaan door verkeerd gebruik van het instrument of vocht-, val- en stoetschade vallen niet onder de garantie.



# Servicebalie

12



**U kunt uw instrumenten persoonlijk bij EURO-INDEX brengen voor onderhoud en kalibratie.**

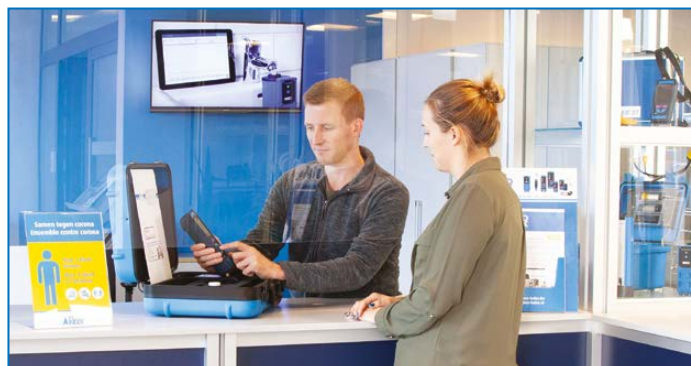
## Servicebalie

Onze servicebalie is geopend op werkdagen van 07:00 tot 17:00 en bereikbaar via een eigen ingang. Er is ruim voldoende parkeer-gelegenheid.

### U kunt hier terecht voor:

- Het persoonlijk brengen van goederen voor onderhoud, kalibratie en/of reparatie
- Het verkrijgen van informatie, documentatie en deskundig advies
- Aanschaf van meetinstrumenten
- Het huren van meetinstrumenten
- Productdemonstraties

Bij onze servicebalie kunt u gebruik maken van Wifi voor uw smartphone of tablet. Uiteraard is er ook een kopje koffie of thee beschikbaar.







**Uw kalibratiecertificaten vindt u in Mijn KWS: hét webportaal en dé app die volledig inzicht geven in onderhoud en kalibratie van uw meetinstrumenten.**



## Overzicht van certificaten én lopende serviceorders

Naast digitale toegang tot alle documenten die verband houden met onderhoud en kalibratie van uw instrumenten heeft u met Mijn KWS ook direct inzicht in de status van instrumenten die op dat moment worden behandeld (lopende serviceorders).

Dit betekent dat als u een instrument heeft opgestuurd naar EURO-INDEX voor een KWS-behandeling, u in het webportaal direct kan zien of deze is aangekomen. Vervolgens kan u het instrument volgen tijdens de behandeling en indien gewenst een bericht ontvangen bij een statusupdate. Als het instrument klaar is krijgt u een bericht en kan u de retourzending traceren.

Mochten er bijzonderheden zijn, zoals een prijsopgave die wacht uw toestemming, of als er onverhoopt onderdelen moeten worden besteld, waardoor een reparatie langer gaat duren dan verwacht, is dit ook direct zichtbaar in Mijn KWS en ontvangt u een bericht. Wij houden u op de hoogte.

## Berichten

U kan zelf bepalen in welke gevallen u een bericht wilt ontvangen en op welke manier dit bericht wordt verzonden. Hierbij kan u kiezen voor een e-mail, maar ook voor een SMS of een pushmelding via de gratis Mijn KWS app (Android en iOS).

## Meer voordelen

Naast inzicht in alle certificaten en de lopende serviceorders van de instrumenten van uw vestiging is het ook mogelijk om ook toegang te krijgen tot het instrumentenoverzicht en de kalibratiecertificaten van andere vestigingen van uw bedrijf. Dit maakt het beheer van meetinstrumenten voor bedrijven met meerdere vestigingen eenvoudig en overzichtelijk. Deze functionaliteit kunnen wij op uw verzoek voor u instellen.

De agenda-functie maakt in één oogopslag inzichtelijk wanneer instrumenten aan een KWS-behandeling toe zijn, waarmee u onderhoud en kalibratie gemakkelijk kan plannen.

Uw instrumentenoverzicht kan u op diverse manieren sorteren. Zo kan u eenvoudig zien welke instrumenten aan onderhoud en kalibratie toe zijn, maar u kan bijvoorbeeld ook zichtbaar maken welke instrumenten zijn gejusteerd en dus een voor- en nakaalibratie hebben gekregen. Dit laatste is belangrijk omdat het soms nodig is om metingen en keuringen die met een gejusteerd instrument zijn verricht, opnieuw te doen.

U kan in uw persoonlijke overzicht instrumenten laten vervallen die u niet meer gebruikt, zodat deze niet meer worden opgeroepen voor een KWS-behandeling.



# Verhuur van meetinstrumenten

14



Er zijn verschillende situaties denkbaar waarin het handig is om een meetinstrument te huren, bijvoorbeeld:

- U heeft tijdelijk extra toestellen nodig
- Uw eigen meetinstrument wordt onderhouden
- Een éénmalige meting

Een meetinstrument wordt verhuurd met een actueel en geldig kalibratiecertificaat. Hiermee kunt u aantonen dat het toestel voldoet aan de door de fabrikant opgegeven specificaties en de nauwkeurigheid van uw metingen gedurende de huurperiode aantonen in uw meetrapportage.

**Het verhuuraanbod omvat de volgende soorten instrumenten:**

- Apparatentesters
- Binnenklimaat / Ventilatie
- Drukmeting
- Gas- en lekdetectoren
- Installatietesters

- Isolatiweerstandtesters
- Kabelzoekers
- Power Quality / Netanalyse
- PV-testinstrumenten
- Rookgasanalyse
- Warmtebeeldcamera's

**Een volledig overzicht van ons verhuuraanbod vindt u op onze website. Wij adviseren u graag over het juiste instrument voor uw specifieke toepassing.**





## **Meten is weten, als u weet wat u meet**

Nieuwe meetinstrumenten en aanpassingen in regelgeving vereisen nieuwe kennis. Deze kennis dragen wij graag over middels cursussen, workshops en trainingen. Online bieden we deze kennis in de vorm van whitepapers en (instructie)video's over het gebruik van meetinstrumenten.

## **Cursussen en workshops**

Cursussen en workshops worden gegeven om het kennisniveau en de algemene vaardigheden van onze klanten te verhogen. Te denken valt hierbij aan cursussen in gastechniek, lekdetectie of elektrotechniek. Deze cursussen en workshops kunnen plaatsvinden in de scholingsruimte van EURO-INDEX of geschikte locatie bij u in de regio.

## **Producttrainingen**

Bij een producttraining wordt het bedienen van het meetinstrument plus de eventueel (standaard) meegeleverde software toegelicht en behandeld. Op uw verzoek kan een training worden verzorgd voor vrijwel elk meetinstrument uit ons omvangrijke leveringspakket. Producttrainingen worden verzorgd bij EURO-INDEX, of kunnen desgewenst bij u op locatie gegeven worden. Dit kan klassikaal of een persoonlijke training betreffen. Onze trainingen zijn afgestemd op een maximum van 5 personen. Een grotere groep en/of maatwerk is in overleg mogelijk.

## **Heeft u interesse in een cursus, workshop of training?**

Kijk voor cursussen en workshops in onze online agenda. Neem voor producttrainingen contact op om de mogelijkheden door te spreken.

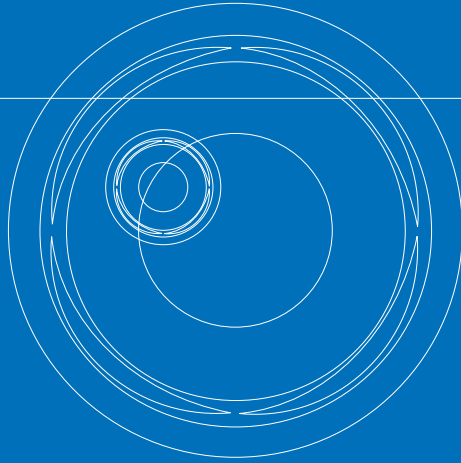
## **Demonstratie- en informatieve video's**

Er is een breed aanbod in video's beschikbaar waarin de werking van meetinstrumenten wordt toegelicht. Ook specifieke toepassingsadviezen en uitleg over onze diensten vindt u hier terug.

## **Whitepapers**

Op onze website vindt u diverse whitepapers. Hierin worden specifieke technieken en toepassingen van test- en meetinstrumenten nader omschreven.





Wijzigingen voorbehouden EURO-INDEX® NL 24006



Rivium 2e straat 12  
2909 LG Capelle a/d IJssel  
T: 010 - 2 888 000  
F: 010 - 2 888 010  
verkoop@euro-index.nl  
www.euro-index.nl

